PÉKA BLOC : CGV boutique en ligne

Le 08 novembre 2026

1. Vendeur, champ d'application et acceptation

1.1 Vendeur. La boutique en ligne du site pekabloc.fr est exploitée par SAS PKB, exploitant Péka Bloc, immatriculée sous le numéro SIRET 912 401 627 00019, dont le siège est situé au 7 boulevard de l'Industrie, 41000 Blois. Contact : contact@pekabloc.com, 07 43 01 30 99.

1.2 Champ d'application. Les présentes conditions générales de vente (les « CGV boutique ») s'appliquent aux ventes en ligne de produits (vêtements, chaussons, chaussures, accessoires et autres produits dérivés) à des consommateurs. Les entrées, carnets, abonnements, cours, stages et réservations de foot, même achetés en ligne, relèvent des conditions générales de vente des prestations Péka Bloc.

1.3 Acceptation et version applicable. Toute commande vaut acceptation des CGV boutique, que le client accepte en cochant la case prévue avant le paiement. Les CGV boutique sont accessibles à tout moment sur le site. La version applicable est celle en vigueur à la date de la commande.

2. Produits et disponibilité

2.1 Présentation. Chaque produit est présenté sur le site avec ses caractéristiques essentielles, ses tailles disponibles et son prix. Les photos sont aussi fidèles que possible, mais de légères différences peuvent exister.

2.2 Disponibilité. Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Si un produit commandé se révèle indisponible après la commande, Péka Bloc en informe le client par email dans les meilleurs délais. Le client peut alors choisir un autre produit ou être remboursé du produit indisponible, au plus tard 14 jours après son paiement.

2.3 Conseil de taille. Pour les chaussons et chaussures, le client peut demander conseil par email à contact@pekabloc.com ou à l'accueil avant sa commande, et essayer les modèles en salle lorsqu'ils sont disponibles.

3. Prix et frais de livraison

3.1 Prix. Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Le prix facturé est celui affiché au moment de la validation de la commande. Péka Bloc peut modifier ses prix à tout moment, sans effet sur les commandes déjà validées.

3.2 Frais de livraison. Les frais de livraison dépendent du mode de livraison choisi. Leur montant est indiqué au client avant la validation de sa commande et s'ajoute au prix des produits. Le retrait à l'accueil de Péka Bloc, lorsqu'il est proposé, est gratuit.

4. Commande et confirmation

4.1 Étapes de la commande. Le client passe commande sur le site en suivant ces étapes :

1. Sélection des produits, de la taille et de la quantité, puis ajout au panier.
2. Vérification du panier, avec la possibilité de corriger les erreurs.
3. Identification sur le site, ou création d'un compte.
4. Choix du mode de livraison et indication de l'adresse.
5. Acceptation des CGV boutique et validation de la commande avec obligation de paiement.
6. Paiement en ligne.

4.2 Confirmation. La vente est conclue à la validation du paiement. Péka Bloc envoie au client un email de confirmation qui récapitule la commande (produits, prix, frais de livraison, adresse) et rappelle les CGV boutique. Le client est invité à conserver cet email.

4.3 Refus de commande. Péka Bloc peut refuser une commande en cas de litige existant avec le client, de défaut de paiement total ou partiel d'une commande précédente ou de refus d'autorisation du paiement par la banque.

5. Paiement

5.1 Moyens de paiement. Le paiement s'effectue en ligne, en totalité, au moment de la commande, par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard) ou par wallet en ligne. Le client peut enregistrer sa carte pour ses achats suivants, avec son accord, et demander à tout moment sa suppression.

5.2 Sécurité. Le paiement est traité par un prestataire de paiement sécurisé. Péka Bloc n'a jamais accès aux numéros complets de carte bancaire.

6. Livraison, retrait et transfert des risques

6.1 Modes de livraison. Selon les options proposées lors de la commande, les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client ou retirés à l'accueil de Péka Bloc, aux horaires d'ouverture, sur présentation de l'email de confirmation. Les livraisons sont effectuées en France métropolitaine et pays limitrophes.

6.2 Délai. Péka Bloc expédie ou met à disposition les produits dans un délai de 10 jours à compter de la confirmation de la commande, sauf délai différent indiqué sur la fiche produit ou lors de la commande.

6.3 Retard. Si le délai n'est pas respecté, le client peut demander par email à Péka Bloc d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable. Si la livraison n'a toujours pas lieu dans ce délai, le client peut annuler sa commande. Il est alors remboursé de toutes les sommes versées, frais de livraison compris, au plus tard 14 jours après l'annulation (articles L216-6 et L216-7 du code de la consommation).

6.4 Réception. Le client vérifie l'état du colis à la livraison. En cas de colis abîmé ou de produit manquant, il est invité à le signaler au transporteur et à Péka Bloc par email dans les meilleurs délais, photos à l'appui. Cette démarche facilite le traitement mais ne prive pas le client de ses garanties légales.

6.5 Transfert des risques. Les risques de perte ou d'endommagement des produits sont transférés au client au moment où lui-même, ou un tiers qu'il a désigné autre que le transporteur, prend physiquement possession des produits.

7. Droit de rétractation et retours

7.1 Délai. Le client dispose de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif. Pour une commande de plusieurs produits livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier produit.

7.2 Comment se rétracter. Le client informe Péka Bloc de sa décision avant la fin du délai, par email à contact@pekabloc.com ou par courrier, au moyen du formulaire en annexe ou de toute déclaration claire. Un formulaire est aussi disponible sur le site (rubrique « Documents utiles »).

7.3 Retour des produits. Le client renvoie les produits à Péka Bloc, 7 boulevard de l'Industrie, 41000 Blois, ou les rapporte à l'accueil, au plus tard 14 jours après avoir communiqué sa décision. Les frais de retour sont à sa charge.

7.4 État des produits. Le client peut essayer les produits comme il le ferait en magasin. Sa responsabilité n'est engagée qu'en cas de dépréciation résultant d'une manipulation allant au-delà, par exemple des chaussons utilisés pour grimper, des vêtements portés ou lavés, ou des étiquettes retirées. Dans ce cas, le remboursement peut être réduit à hauteur de cette dépréciation.

7.5 Remboursement. Péka Bloc rembourse toutes les sommes versées, y compris les frais de livraison initiaux (sur la base du mode de livraison standard), au plus tard 14 jours après avoir été informé de la décision du client. Il peut différer le remboursement jusqu'à la réception des produits ou jusqu'à la preuve de leur expédition. Le remboursement est effectué par le moyen de paiement utilisé pour la commande.

8. Échanges de taille

En dehors du droit de rétractation, Péka Bloc accepte l'échange d'un produit contre une autre taille du même modèle, dans la limite des stocks disponibles. Le produit doit être neuf, non utilisé et avec ses étiquettes. La demande est faite par email à contact@pekabloc.com ou à l'accueil dans les 30 jours suivant la réception. L'échange se fait à l'accueil, ou par envoi aux frais du client.

9. Garanties légales

9.1 Garantie légale de conformité. Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-3 et suivants du code de la consommation). Le client dispose de 2 ans à compter de la délivrance du produit pour l'invoquer. Pendant ce délai, il n'a pas à prouver que le défaut existait au moment de la livraison. Le client choisit d'abord entre la réparation et le remplacement du produit, sans frais. Si la mise en conformité est impossible, refusée ou n'est pas faite dans un délai de 30 jours, il peut obtenir une réduction du prix ou l'annulation de la vente avec remboursement.

9.2 Garantie des vices cachés. Le client bénéficie aussi de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du code civil), qu'il peut invoquer dans les 2 ans suivant la découverte du vice. Il choisit alors entre l'annulation de la vente et une réduction du prix.

9.3 Mise en œuvre. Le client contacte Péka Bloc par email à contact@pekabloc.com, en décrivant le défaut, photos à l'appui. Les frais de retour d'un produit défectueux sont à la charge de Péka Bloc. L'usure normale d'un produit, par exemple celle des semelles de chaussons après usage, n'est pas un défaut de conformité.

9.4 Encadré légal. [Insérer ici, mot pour mot, l'encadré d'information sur la garantie légale de conformité prévu par l'article D211-2 du code de la consommation.]

10. Données personnelles

10.1 Traitement. Péka Bloc traite les données du client (identité, coordonnées, adresse de livraison, historique de commandes) conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée. Ces données servent à traiter la commande, organiser la livraison, envoyer les confirmations et assurer le service client. Elles ne sont transmises qu'aux prestataires nécessaires à la commande (paiement, transporteur, hébergement du site).

10.2 Téléphone. Le numéro de téléphone sert uniquement à faciliter la livraison et à contacter le client en cas de problème avec sa commande. Il n'est jamais utilisé pour du démarchage téléphonique.

10.3 Conservation et droits. Les durées de conservation et les droits du client (accès, rectification, effacement, opposition, portabilité) sont ceux décrits à l'article 5 des conditions générales de vente des prestations Péka Bloc. Le client les exerce par email à contact@pekabloc.com. Il peut aussi adresser une réclamation à la CNIL (cnil.fr).

11. Réclamation, médiation et droit applicable

11.1 Réclamation. Pour toute réclamation, le client contacte d'abord Péka Bloc par email à contact@pekabloc.com ou par courrier, afin de rechercher une solution amiable.

11.2 Médiation de la consommation. Si la réclamation reste sans réponse satisfaisante, le client peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation : Union Sport et Cycle (USC), 27-33 rue du Colonel Pierre Avia, 75015 Paris, téléphone 01 47 31 56 23, email contact@unionsportcycle.com.

11.3 Droit applicable. Les CGV boutique sont soumises au droit français. À défaut de résolution amiable, le consommateur peut saisir la juridiction territorialement compétente selon le code de procédure civile, ou celle du lieu où il demeurait lors de la conclusion du contrat ou de la survenance du litige.

Annexe : modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de SAS PKB, Péka Bloc, 7 boulevard de l'Industrie, 41000 Blois, contact@pekabloc.com :

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) ci-dessous :

- Commandé le (*) / reçu le (*) :
- Numéro de commande :

- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :
- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
- Date :

(*) Rayez la mention inutile.